

# **Informe de revisión do sistema pola dirección**

-

## **Informe de resultados anual do centro**

(protocolo para o elaborar)

Data da reunión: dd/mm/aaaa  
Data de aprobación na xunta de Centro

---

## *Índice de contidos*

- I. ASPECTOS INTRODUTORIOS
  - II. DATOS E ANÁLISE DE RESULTADOS
  - III. ESTADO DE SITUACIÓN DAS MELLORA PROPOSTAS NO(S) INFORME(S) ANTERIOR(ES)
  - IV. LISTAXE DE ACCIÓNS DE MELLORA PROPOSTAS
  - V. CONCLUSIÓNS E ACORDOS
  - VI. ANEXOS
-

---

## I. ASPECTOS INTRODUTORIOS

### I.2. Presentación/Obxecto da reunión

### I.3. Informe inicial

- ✓ Descrición de cambios organizativos que poden afectar o funcionamento do centro/titulacións/servizos no que atinxe á calidade  
...
- ✓ Descrición de cambios na oferta formativa/ou de servizos  
...
- ✓ Descrición de modificacións ou cambios na documentación do sistema de calidade  
...
- ✓ Descrición doutros aspectos de interese.  
...

## II. DATOS E ANÁLISE DOS RESULTADOS

### II.1 Resultados acadados

#### II.1.1 Rexistro de resultados do panel de Indicadores do SGIC:

Panel de indicadores do SGIC		Meta de calidade asociada (obxectivo de calidade)	Resultado Curso X	Resultado Curso X-1
I01-MC	Certificación da implantación dos sistemas de calidade	x		
I02-MC	Grao satisfacción estudiantado	x		
I03-MC	Grao satisfacción profesorado	x		
I04-MC	Grao satisfacción persoas tituladas	x		
I05-MC	Grao satisfacción PAS	x		
I06-MC	Grao satisfacción empregadores	x		
I07-DO	Perfil do estudiantado que participa no proceso de preinscrición			
I01-AC	Nota media de acceso			
I01-AC	Nota mínima de acceso			
I02-AC	Ocupación			
I03-AC	Preferencia			
I04-AC	Adecuación			
I05-MC	Matricula de novo ingreso por preinscrición			
I06-DO	Índice de satisfacción do estudiantado coa actividade docente do profesorado	x		
I07-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade nacionais			
I08-DO	Estudantes que participan en programas de mobilidade internacionais			
I09-DO	Estudantes estranxeiros			
I010-DO	Taxa de rendemento			
I011-DO	Taxa de abandono			
I012-DO	Taxa de graduación			
I013-DO	Taxa de éxito			
I014-DO	Tempo medio para atopar emprego			
I015-PE	Porcentaxe de PAS en formación			
I016-PE	Profesorado en programas de formación			
I017-PE	Sexenios por PDI			
I018-PE	Profesorado por categoría			

### II.1.2 Resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais

Neste epígrafe os centros poden recoller os resultados xerais de participación e satisfacción relativos as enquisas de alumnado, profesorado (lémbrese que estas enquisas teñen unha periodicidade bienal) e persoas tituladas dispoñibles na páxina web da Área de Calidade.

[http://calidade.uvigo.es/calidade\\_gl/alumnado/encuestas\\_alumnado/](http://calidade.uvigo.es/calidade_gl/alumnado/encuestas_alumnado/)

	Titulacións do centro	Resultados de Participación	Satisfacción xeral curso X	Ítems/ epígrafes mellor valorados	Ítems epígrafes peor valorados
<b>Alumnado</b>	Titulación1: Titulación2 Titulación 3: Titulación4: Titulación 5: Titulación 6:				
<b>Profesorado</b>					
<b>Persoas tituladas</b>					
<b>PAS</b>					

**II.1.2 Indicadores por materia****Panel de indicadores por materia**

**IM01** Taxa de éxito  
**IM02** Taxa de avaliación  
**IM03** Taxa de rendemento

Titulacións do Centros

Resultado  
Curso XResultado  
Curso X-1

	<b>Referencias aos informes de cualificación por materia</b>
	O centro recollerá aquelas materias que se desvían da taxa da titulación

**II.1.3. Outros indicadores propios do centro/ título (validados pola UEP)**

*Neste epígrafe os centros que teñan solicitado, consonte o procedemento de medición, análise e mellora, indicadores propios que completan o panel de indicadores institucionais, poden recoller os resultados obtidos e unha breve análise deles.*

**Panel de indicadores adicionais**

**IA01**  
**IA02**  
**IA03**

Resultado Curso X

Resultado  
Curso X-1**II.1.4. Datos relativos a QSP recibidas****Queixas**

Relativas á: Docencia  
 Relativas á: Infraestruturas  
 Relativas á: Servizos  
 Relativas á: ....

Resultado Curso X

Resultado Curso X-1

**Suxestións**

Relativas á Docencia  
 Relativas á Infraestruturas  
 Relativas á Servizos  
 Relativas á ...

Resultado Curso X

Resultado Curso X-1

**Parabéns**

Resultado Curso X

Resultado Curso X-1

Relativas á Docencia  
 Relativas á Infraestruturas  
 Relativas á Servizos  
 Relativas á ...

#### II.1.4. Estado de situación dos rexistros de calidade do sistema

Procedemento	Código	Rexistro/Evidencia	Estado Situación
Planificación e desenvolvemento estratéxico	<b>R1-DE01P1</b>	Plan estratéxico do centro	X
Seguimento e medición	<b>R1-DE02P1</b>	Panel de indicadores	
Revisión do sistema pola dirección	<b>R1 -DE03P1</b>	Informe de revisión do sistema pola dirección	
Deseño, autorización y verificación das titulacións oficiais*	<b>R1-D00101P1</b>	Acta da Comisión de Calidade sobre a modificación dunha titulación	
	<b>R2-D00101P1</b>	Acta da Comisión de Calidade sobre a acreditación dunha titulación	
Seguimento e mellora das titulacións	<b>R1-DO0102P1</b>	Informes anuais de seguimento	
	<b>R2-DO0102P2</b>	Informes finais de avaliación das titulacións (ACSUG)	
	<b>R3-DO0102P3</b>	Informes de revisión interna (U.Vigo )	
Suspensión e extinción dunha titulación*	<b>R1-DO0103P1</b>	Resolución de extinción dun título	
	<b>R2-DO0103P1</b>	Orde de suspensión e revogación dunha titulación publicada no DOG	
Planificación e desenvolvemento da ensinanza	<b>R1-DO0201P1</b>	Informe de Coordinación	
	<b>R2-DO0201P1</b>	Procedemento para o control e seguimento da docencia (ACTA)	
Promoción das titulacións	<b>R1-DO0202P1</b>	Plan de promoción do centro.	
Orientación ao estudantado	<b>R1-DO0203P1</b>	Plan de acción titorial	
	<b>R1-DO0203P1</b>	Informe final de avaliación do PAT	
Xestión das prácticas académicas externas	<b>R1- DO0204 P1</b>	Criterios de asignación das prácticas curriculares	
Xestión da mobilidade	<b>R1-DO0205 P1</b>	Listaxe de estudantado propio seleccionado	
	<b>R1-DO0205 P1</b>	Listaxe de estudantado de mobilidade alleo	
Información pública e rendemento de conta	<b>R1- DO0301P1</b>	Plan operativo de xestión pública	
Xestións das queixas, suxestións e parabéns	<b>R1-MC02</b>	Comunicación da QSP	
	<b>R2-MC02</b>	Informe e proposta de resposta validados	
	<b>R3-MC02</b>	Informe QSP Periódico	
Satisfacción das usuarias e usuarios	<b>R1-MC05</b>	Proposta de PAESU (incluye el anteproyecto y el acta de reunión Comisión Calidad)	
	<b>R2-MC05</b>	Plan PAESU	
	<b>R3-MC05</b>	Ficha técnica de deseño da actividade de avaliación	
	<b>R4-MC05</b>	Informe de resultados de avaliación	
	<b>R5-MC05</b>	Informe de seguimento do PAESU	

Definición da Política de PDI e PAS*	IT01-PE02	Documento de suxestións á política de persoal (PDI)	■	■	■	■
	IT02-PE02	Documento de suxestións á política de persoal (PAS)				
Captación, selección e formación de PDI e PAS*	IT01-PA05	Proposta política e criterios de selección e captación do PDI.	■	■	■	■
	IT02-PA05	Acta de aprobación da política e criterios de selección e captación do PDI.				
	IT05-PA05	Acta de suxestións á proposta de formación do PDI.				
	IT06-PA05	Acta de suxestións á proposta de contratación do PAS.				
	IT08-PA05	Acta de suxestións á proposta de formación do PAS.				
Evaluación, Promoción, Recoñecemento e Incentivos de PDI e PAS*	IT08-PA06	Informe de resultados de avaliación do PDI	■	■	■	■
	IT16-PA06	Informe de resultados de avaliación do PAS				
Xestión de recursos materiais*	IT01-PA07	Criterios de selección de recursos materiais e provedores	■	■	■	■
	IT02-PA07	Ficha de solicitude do recurso material				
Xestión de servizos*	IT01-PA08	Plan de actuación dos servizos permanentes do centro	■	■	■	■
	IT012PA08	Informe de resultados dos servizos contratados				

Desenvolvida completamente e rexistrada na aplicación	■
Realizada parcialmente (non dispoñible para todas as titulacións do centro, non rexistrada...)	■
Non comezada para ningunha titulación	■
Non procede	■

### **II.1.5. Outros datos (que queira resaltar o centro)**

*Os centros poden engadir, neste informe outros resultados relevantes para o centro, mais aló dos relacionados estritamente co panel de indicadores.*

*Poden incluírse referencia ou recortes relevantes en prensa sobre o centro, as titulacións, o profesorado do centro, outros logros acadados ou cuestións de especial interese.*

## **II.2 Análise de resultados**

Valoracións:



*Realizaranse unha valoración dos resultados, indicando aqueles que se asocian con importantes logros ou avances e indicando aqueles outros que pola contra denotan debilidades.*

*Alo menos incluírá unha análise separada sobre:*

***II.2.1 Resultados asociados a política e obxectivos de calidade***

***II.2.2 Resultados académicos ( xerais e asociados ás materias)***

***II.2.3 Resultados relacionados aos recursos humanos ( PDI e PAS)***

***II.2.4. Resultados asociados aos recursos materias e Infraestruturas***

***II.2.4 Resultados de satisfacción***

***II.2.5 Resultados asociadas a queixas e suxestións***

### III. ESTADO DE SITUACIÓN DAS MELLORA PROPOSTAS NO(S) INFORME(S) ANTERIOR(ES)

Accións de mellora *	Titulación A	Titulación B	Titulación C	Titulación D	Titulación F
	Estado situación	Estado situación	Estado situación	Estado situación	Estado situación
	X				

Desenvolvida completamente	
Realizada parcialmente	
Non comezada	
Non procede	

---

#### IV. LISTAXE DE (NOVAS) ACCIÓNS DE MELLORA PROPOSTAS

*As accións de mellora que se recollen deben ser coherentes cos resultados acadados e a análise realizada nos epígrafes anteriores .*

Accións de mellora*	Titulación A	Titulación B	Titulación C	Titulación D	Titulación F

*\*Tódalas accións de mellora incorporaraste no sistema unificado e centralizado para a xestión de accións de mellora*

---

## V. CONCLUSIÓNS E ACORDOS

### I.1.Listaxe de asistentes á reunión de aprobación do informe final:

Nome Apelidos-cargo  
Nome Apelidos-cargo  
Nome Apelidos-cargo  
Nome Apelidos-cargo  
Nome Apelidos-cargo  
Nome Apelidos-cargo  
Nome Apelidos-cargo  
Nome Apelidos-cargo  
Nome Apelidos-cargo  
Nome Apelidos-cargo

Tras analizar toda a información previa relacionada co funcionamento do sistema de garantía / xestión de calidade e importante concluir que:

Conclusións relevantes	
1.	
2.	
3.	
4.	

Así mesmo acórdase:

Acordos	
1.	

2.	
3.	
4.	

---

## VI. ANEXOS

- Anexo 1: ...
- Anexo ...: ...